



MEDIDAS PREVENTIVAS EN LA REDUCCIÓN DE RIESGOS HIGIÉNICO SANITARIO AL COVID 19

BAHIA AVENTURAS (Actualizado 24/12/2020)



A continuación les presentamos las medidas preventivas implementadas para la reducción de riesgo de contagio al COVID 19 en la operación de Bahía Aventuras . Las medidas adoptadas son en base a los lineamientos indicados en el protocolo sectorial del ICT así como de los lineamientos establecidos por el parque nacional Marino Ballena .

A) MEDIDAS INFORMATIVAS

- Comunicación del plan sanitario a colaboradores y proveedores mediante charlas, correos así como con infografías , vídeos mediante publicaciones en redes sociales
- Comunicación del plan sanitario a clientes mediante correos en confirmación de tours y publicaciones en redes sociales así como en el sitio web .
- El sitio cuenta con carteles donde se indican medidas preventivas a seguir por los clientes
- Contamos con señalización para mantener la distancia entre burbujas sociales así como colaboradores
- A los proveedores de tours (Hoteles, agencias de viajes) y público en general se les comunica que en las reservaciones deben de indicarnos los nombres completos , número de identificación (cedula ,Dimex ,pasaporte) y contacto de cada participante para agregarlo a la base de datos que es requisito en el protocolo para operadores de turismo .

B) MEDIDAS PREVENTIVAS EN CENTRO DE OPERACIONES

- Antes del ingreso de colaboradores y clientes se realiza una desinfección de pisos, manillas de puertas , servicios sanitarios , dispensadores , sillas para clientes y mesas.
- Cada visitante y colaborador antes de ingresar a nuestras instalaciones debe pasar por el centro de desinfección que incluye lavado de manos ,desinfección de calzado ,toma de temperatura .
- Registro de los datos de clientes en bitácoras.
- Todo el personal y turista debe de utilizar mascarilla dentro de las instalaciones
- Señalización de mantener la distancia en áreas como oficina de recepción , salón de espera y pasillos a los baños .
- Aforo al 50% en oficinas y salon de espera (por el tiempo que indique el ministerio de salud de Costa Rica)
- Separación de burbujas en el salón de espera
- En el salón se cuenta con un recipiente donde cada cliente debe de colocar los utensilios usados.
- Constante desinfección de superficies críticas durante la presencia de personas en el salón de espera , oficina y servicios sanitarios.
- Ingreso restringido a oficina de administración
- Uso de mascarilla en todas las áreas de trabajo en la jornada correspondiente.
- Registro de factores de riesgo en expediente digital de cada colaborador.
- Área de almuerzo de colaboradores limitado a 2 personas por turno y lavarse las manos



antes de utilizar la mesa.

- El acceso a la cocina es solamente para el personal encargado de esta área el cual debe de utilizar mascarilla .
- Lavado de manos constantemente
- Toma de temperatura previo al ingreso a instalaciones
- Colaboradores que presenten síntomas de gripe y fiebre no se les permitirá el ingreso a instalaciones ni participar en tours .
- Uso de guantes y zapato cerrado para la limpieza de superficies , servicios sanitarios y para la manipulación de desechos.
- Separación de toallas de limpieza para superficies y área de servicios sanitarios

C) MEDIDAS PARA EL INGRESO DE VISITANTES AL PARQUE MARINO BALLENA

- Para el ingreso al parque Marino Ballena (Sector Punta Uvita) todos los visitantes a la playa así como a los tours deberán pasar por la estación de desinfección mediante el lavado de manos antes de continuar hacia la playa o al tour . La zona está marcada y el guía le indicará a cada turista el proceso. En este sector también es obligatorio el uso de mascarilla .

D) MEDIDAS PREVENTIVAS EN LAS EMBARCACIONES

- Desinfección de asientos, radios , pasamanos y tubos de techos antes de cada tour y lavado profundo después de cada tour .
- Si la embarcación repite un tour el mismo día la tripulación debe desinfectar las superficies de mayor contacto como pasamanos , sillas ,cojines , tubos y compartimentos con desinfectante biodegradable .
- El capitán durante los tours constantemente estará desinfectando las superficies de mayor contacto
- Abordo se cuenta con desinfectante para las manos de los clientes y tripulación
- Aforo limitado a un 80%y separación de burbujas a 1.8 mts .
- Abordo se lleva bolsa plástica para colocar desechos que tengan contacto con fluidos corporales.

E) MEDIDAS PREVENTIVAS DURANTE LA ATENCIÓN A CLIENTES EN BAHIA AVENTURAS

- No saludar de manos / hacerlo con gestos.
- En caso de requerir dar la mano a clientes para subir bajar de las embarcaciones colocarse alcohol en las manos antes y después .
- Utilizar mascarilla
- Evitar manipular pertenencias de los clientes .Se solicitará a cada cliente manipular los equipos entregados así como que cada persona coloque los equipos utilizados en su respectivo lugar .
- En caso de tener que manipular alguna pertenencia de los clientes colocarse alcohol en las manos antes y después .



F) MEDIDAS PREVENTIVAS EN TOUR MARINO O CON TRANSPORTE MARÍTIMO

- Previo al tour el guía desinfecta cada chaleco con alcohol.
- Colocarse guantes antes de manipular utensilios para los tours y desecharlos después de finalizado.
- Lavado de hieleras previo y después de cada tour con jabón desinfectante .
- Desinfección de botiquines y láminas con alcohol antes de colocarlos en el bote.
- La tripulación y turistas deben utilizar mascarilla durante todo el tour .
- Se lleva recipiente para el manejo adecuado de desechos peligrosos y guantes para la manipulación de los desechos .
- La fruta para el cliente se entrega en contenedores sellados y previamente desinfectados
- En el momento de entregar los recipientes a los clientes el guía debe de colocarles alcohol en las manos así como al resto de tripulación.
- Cuando una misma tripulación repite un tour el mismo día deben de cambiar el uniforme por uno desinfectado .
- Abordo se lleva alcohol en gel y el guía constantemente está brindando a clientes y resto de tripulación .
- Abordo se lleva caja para colocar los recipientes de frutas ya utilizados .
- Máscaras de snorkeling deben ir en una caja con tapa previamente desinfectados .
- Las máscaras de snorkeling usadas se colocaran en un contenedor aparte y se cambiarán por limpias en caso de más de 1 sesión de snorkeling .
- Se solicita al cliente traer su propia botella con agua para limitar el contacto
- Se solicita al cliente utilizar sandalias y no zapato cerrado para participar en este tour
- Después de cada tour el guía debe lavar profundamente las hieleras ,chalecos y demás equipos con jabón desinfectante .
- Los utensilios de frutas se lavan por separado con desinfección a base de jabón antibacterial y cloro diluido,

G) MEDIDAS PREVENTIVAS EN TOURS DE CAMINATAS

- Las caminatas guiadas se realizan con maximo 10 personas mas 1 guia .
- El guía debe de utilizar mascarilla durante las caminatas
- El guía llevará un recipiente con alcohol para rociar sus manos y la de los clientes .
- Solamente el guía debe de manipular el telescopio y su base así como desinfectar con alcohol .
- Para montar la mesa del almuerzo se debe de utilizar guantes



H) PLAN DE CONTINGENCIA ANTE CASOS DE COVID EN COLABORADORES Y CLIENTES

- Contamos con protocolo de actuación en caso de que un colaborador o cliente muestre síntomas compatibles con COVID 19.
- Se aislará a los colaboradores sospechosos de contagio con COVID 19 y se contactará a los turistas que estuvieron en contacto con el colaborador .
- Se hará un seguimiento de los lineamientos indicados por el ministerio de salud para el manejo de la desinfección de los sitios con posible contagio .
- Colaboradores firman declaración jurada donde se comprometen a seguir los protocolos y indicar si estuvieron contacto con persona positiva o sospechosa a contagio COVID -19



En el siguiente enlace pueden ver un video con resumen de las medidas aplicadas en centro de operaciones y en tour marino :
[Click AQUÍ](#)



1- ANEXOS :

MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA EL COVID 19





MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA EL COVID 19 EN BAHÍA AVENTURAS





2 - ANEXOS

Anexo N°1 Protocolo de lavado de manos

¿Cómo lavarse las manos?

DURACIÓN DEL PROCESO: 30 SEGUNDOS

PARA RESTREGARSE LAS MANOS CANTE "CUMPLEAÑOS FELIZ" DOS VECES

- 

Humedezca las manos con agua y cierre el tubo.
- 

Aplique suficiente jabón.
- 

Frote sus manos palma con palma.
- 

Frote la palma de la mano derecha sobre el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos, y viceversa.
- 

Frote las manos entre sí, con los dedos entrelazados.
- 

Apoye el dorso de los dedos contra las palmas de las manos, frotando los dedos.
- 

Rodeando el pulgar izquierdo con la palma de la mano derecha, frote con un movimiento de rotación y viceversa.
- 

Frote circularmente la yema de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda y viceversa.
- 

Enjuague abundantemente con agua.
- 

Secada muy bien las manos y séquelas idealmente con una toalla desechable.
- 

Use la toalla para cerrar la llave.



Ministerio de Salud
de **Salud**



Anexo N° 2 ¿Cuándo se deben lavar las manos?

¿Cuándo hay que lavarse las manos?



Antes de tocarse la cara

Antes de preparar y comer los alimentos

Después de ir al baño

Antes y después de cambiar pañales

Después de toser o estornudar

Después de visitar o atender una persona enferma

Después de tirar la basura

Después de utilizar el transporte público

Después de estar con mascotas

Luego de estar en zonas públicas

Después de tocar dinero o llaves

Después de tocar pasamanos o manijas de puertas



Anexo N°3 Protocolo de Estornudo



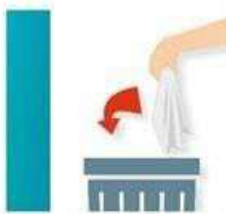
Forma correcta de toser y estornudar



CUBRA SU BOCA Y NARIZ
CON LA PARTE SUPERIOR DEL
BRAZO, HACIENDO UN SELLO
PARA EVITAR SALIDA
DE GOTITAS DE SALIVA



O CÚBRASE
CON UN PAÑUELO
DESECHABLE



DEPOSITE EL PAÑUELO
EN EL BASURERO,
NO LO LANCE
AL MEDIO AMBIENTE



NUNCA SE TOQUE LA CARA
SI NO SE HA LAVADO
LAS MANOS
CON AGUA Y JABÓN

¡DETENGA EL CONTAGIO!



Anexo N°4 Otras Formas de Saludar





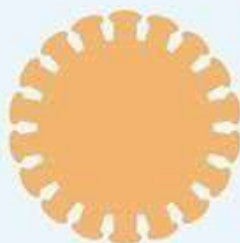
Anexo N°5 No tocarse la cara





Las personas con factores de riesgo pueden desarrollar complicaciones de salud en caso de adquirir el COVID-19

Si sos:



- Diabético.
- Cardiópata.
- Hipertenso.
- Persona mayor.
- Tienes padecimientos pulmonares, cáncer o alguna enfermedad que comprometa tu sistema inmune.

Necesitamos cuidarte más:



Lavado de manos frecuente.



Nada de besos o abrazos.



Lejitos de personas con síntomas respiratorios.

Ministerio de Salud
Costa Rica



Anexo N° 6 Personas con Factores de Riesgo



Adjunto información de cuentas bancarias para el prepago . Una vez realizada la transferencia nos envías el comprobante por este medio . También necesitamos que nos envíes los nombres completos de cada participante y un correo para registro en bitácora.

CUENTAS CORRIENTES EN DÓLARES Y COLONES BAHIA AVENTURAS

Razón social : Bahía Aventuras S.A

Cédula Jurídica : 3-101-515770

BANCO NACIONAL (BNCR) :

Dólares : 100-02-195000036-2 /IBAN CR63015119510020000368

Colones : 100-01-195000009-0 /IBAN CR88015119510010000091/

BANCO DE COSTA RICA (BCR) :

Dólares :001-0272715-3/IBAN CR82015201001027271451

Colones :001-0272714-5 /IBAN CR82015201001027271451

BAC SAN JOSÉ :

Dólares :9400 4977 81 / IBAN CR33 0102 0000 9400 4977 81

Colones : 9438 7057 60 / IBAN CR67010200009438705760

